

# Правила проживания

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления услуг и порядок проживания в Отеле «Дача Del Sol» разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства от 25.04.1997 г. № 490, Федеральным законом РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

\*«Исполнитель» — ООО «Анапское взморье», именуемое далее по тексту Отель «Дача Del Sol», расположенный по адресу: г. Анапа, Пионерский проспект, д. 253, оказывающий гостиничные услуги физическим лицам и юридическим лицам.

\*«Потребитель» (Гость Отеля «Дача Del Sol») — физическое лицо или юридическое лицо, имеющие намерение заказать либо заказывающие и использующие услуги, оказываемые Исполнителем.

\*«Гостиничное обслуживание» — это услуги по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживанияGuests Отеля «Дача Del Sol», а также дополнительные услуги, предусмотренные прейскурантом Отеля «Дача Del Sol».

1.3. Настоящие правила регулируют отношения между Отелем и Гостями Отеля «Дача Del Sol».

1.4. Настоящие правила, а также правила пожарной безопасности размещены для сведенияGuests в номерах Отеля «Дача Del Sol» и на стойке службы приема и размещения.

1.5. Выполнение настоящих правил обязательно как дляGuests, так и для персонала Отеля «Дача Del Sol».

## 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

2.1. Отель «Дача Del Sol» оказывает услуги по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживанияGuests Отеля «Дача Del Sol» в течение срока, согласованного с администрацией Отеля, и оформленного в установленном настоящими правилами порядке. Единый расчетный час — 12 часов текущих суток по местному времени. Заезд гостей — не ранее 14 часов текущих суток по местному времени. Ранний заезд возможен при наличии подготовленного номера. По истечении согласованного срока Гость обязан освободить номер. При намерении продлить срок проживания Гостю необходимо сообщить об этом в службу приема и размещения (ресепшн) до расчетного часа (12 часов по местному времени). Продление пребывания возможно только при наличии свободных номеров (мест). В случае отсутствия свободных номеров (мест) Отель вправе отказать в продлении срока проживания.

2.2. Режим работы Отеля «Дача Del Sol» — круглосуточный.

2.3. Для получения номера (места в номере) в Отеле «Дача Del Sol» граждане предоставляют в службу приема и размещения следующие документы:

2.3.1 Гражданин РФ предоставляет паспорт, а при его отсутствии один из следующих документов, удостоверяющих личность:

- свидетельство о рождении — для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- удостоверение личности — для военнослужащих (офицеров, прапорщиков, мичманов);
- военный билет — для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих военную службу по призыву или по контракту.

2.4. При оформлении проживания служба приема и размещения осуществляет регистрацию Гостя и выдает ему ключ, обеспечивающий доступ в номер на оплаченный период проживания.

2.5. Служба приема и размещения Отеля «Дача Del Sol» вправе не поселять в Отель лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.6. Администрация Отеля производит бронирование номеров (мест) в Отеле.

Администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме с помощью почтовой, электронной или факсимильной связи, а также путем непосредственного обращения в службу приема и размещения.

Бронирование номера (мест в номере) производится в течение 24 часов с момента получения заявки при наличии свободных мест. При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Отеля.

### 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ОТЕЛЯ «Дача Del Sol»

3.1. Цена номера (место в номере) устанавливается на основании утвержденного прейскуранта на услуги Отеля «Дача Del Sol». Плата за проживание в Отеле «Дача Del Sol» производится в соответствии с единым расчетным часом — с 14 часов текущих суток по местному времени.

3.2. Оплата на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов:

- за наличный расчет;
- платежной банковской картой (в том числе международными картами);
- безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет Отеля «Дача Del Sol»).

3.3. В случае выезда Гостя из номера, ранее указанного в оплаченном счете срока, возврат денег осуществляется по письменному заявлению Гостя установленной формы, с указанием времени выезда. За первые сутки проживания деньги Гостю не возвращаются (п. 13 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» утвержденных Постановлением Правительства от 25.04.1997 г. № 490.)

3.4. Не взимается плата за проживание в Отеле «Дача Del Sol» детей от 0 до 2х лет включительно — предоставление детской кроватки по предварительному запросу.

3.5 В случае предварительного бронирования плата за сутки взимается в размере 100 % от стоимости номера, вне зависимости от времени заезда, но не ранее 14:00 часов.

3.6. Гостю предоставляется без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- побудка к определенному времени;
- услуги беспроводного интернета Wi-Fi;
- пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, фен, кондиционер, холодильник, гладильные принадлежности);

— доставка в номер корреспонденции на имя Потребителя по ее получении.

3.7. Гостю, по его желанию, оказываются дополнительные платные услуги по ценам, в соответствии с действующим в Отеле «Дача Del Sol» Прейскурантом.

#### 4. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «Дача Del Sol»

4.1. В соответствии с п. 19 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства № 490 от 25.04.1997 г., Гость обязан соблюдать установленные в Отеле «Дача Del Sol» правила проживания и правила противопожарной безопасности.

4.2. На основании ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в отеле «Дача Del Sol» установлен запрет курения клиентов во всех помещениях отеля, в том числе в номерном фонде и по всей территории отеля. Все номера объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 3000 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.

4.3. В отеле «Дача Del Sol» разрешается находиться посторонним лицам в номере с 8.00 до 23.00 часов. При необходимости посторонним лицам остаться в Отеле после 23 часов, их дальнейшее пребывание в Отеле возможно исключительно при условии их регистрации и оплаты дополнительного места (в случае если подселение позволяет категория номера) либо оплаты другого номера (при наличии свободных номеров). Данный порядок — это мера безопасности, направленная на обеспечение сохранности имущества Отеля, имущества проживающих в Отеле Гостей и выполнения установленной законодательством обязанности Отеля, по регистрации граждан по месту пребывания.

4.4. Администрация Отеля не несет ответственности за сохранность личных вещей Гостей: денег, ценных вещей и ценных бумаг, а также драгоценных вещей. ОТЕЛЬ отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Отелем на хранение либо были помещены Гостем в предоставленный ему Отелем индивидуальный сейф. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления сообщить об этом администрации Отеля. В противном случае ОТЕЛЬ освобождается от ответственности за несохранность вещей.

4.5. В случае обнаружения персоналом Отеля после выезда Гостя забытых им вещей и (или) документов, администрация Отеля уведомляет об этом владельца. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, забытые вещи сдаются в камеру хранения Отеля.

4.6. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток с момента истечения согласованного срока проживания (согласно его расчетного часа), администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под ответственное хранение. Прочее имущество передается в камеру хранения Отеля, к указанному имуществу применяются положения пункта 4.4. настоящих правил.

4.7. Гость обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля «Дача Del Sol» соблюдать чистоту и установленный порядок проживания. В случае утраты или

повреждения Гостем имущества Отеля «Дача Del Sol», он возмещает стоимость нанесенного ущерба на основании действующего в Отеле прейскуранта.

4.8. Гость в целях личной безопасности и обеспечения сохранности имущества при выходе из номера обязан:

- закрыть окна;
- выключить электроосветительные приборы;
- закрыть водопроводные краны;
- выключить электробытовые приборы;
- закрыть на ключ входную дверь в номер.

4.9. Гостю, проживающему в Отеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
- передавать ключи от номера посторонним лицам;
- приносить в номер и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, а также оружие без соответствующего разрешения;
- держать животных, насекомых, птиц иных представителей фауны;
- пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера;
- приглашать в номер гостей после 23 часов до 8 часов;
- совершать действия, нарушающие тишину и покой других граждан, проживающих в отеле, в ночное время с 23 часов до 8 часов.

4.10. При выезде из Отеля Гость обязан:

- произвести полный расчет за предоставленные ему услуги;
- сдать в службу приема и размещения ключ от номера.

4.11. При несвоевременной оплате номера (места в номере), в случае неоднократного или грубого нарушении настоящих Правил, а также в случае нахождения в номере посторонних лиц в период с 23.00 часов до 8.00 часов, нарушения общественного порядка Администрация Отеля «Дача Del Sol» вправе досрочно расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги в соответствии с прейскурантом.

Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года, (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г., 15.09.2000 г.).